

葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思っておりますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 30年 8月 20日

御葬儀日： 7月 20日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 ⑤... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか？ 明子に親身に来て下さり、とても良かったです。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

葬儀式についての説明は充分でしたか？ 説明丁寧にして下さり、分かりやすかったです。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

今回の式に対する評価はどうでしたか？ 祭壇の飾りも美しく、会葬中礼の言葉も感動しました。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

入口のDVD、写真スライド、最後の大スクリーンでのDVDも大変良かったです。

弊社に決定された動機はなんですか？

平成元年に亡くなった主人の母親の葬儀で、当時新しく先妻に天国社がお世話になり、良かったので今回も地社は全然考えなかったです。

担当者以外の社員に対応（事務所・ホール）や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

皆さん感じ良く対応して下さりました。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

新しいのど全体的に明るく、清潔な感じが良かったです。特に控室、バドルーム、お風呂の掃除とゆとりが良かったです。翌日の通夜・葬儀に向けての力が発揮されました。とても良かったです。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか？

こちらの要望に対し、おはやく、的確に対応して頂きました。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 ()

弊社のイメージはどのようなものですか？

弊社VIP会員ですか？ (はい (担当: 村田さん) ・ いいえ)

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか (はい ・ いいえ)

村田