

葬儀後アンケート

今後の参考にさせていただきたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 20年 8月 7日

御葬儀日： 7月 3日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 5... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか? とてもよくしていただき感謝しております。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

葬儀式についての説明は充分でしたか?

理解できました。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

今回の式に対する評価はどうでしたか?

1つはな葬儀でした。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

弊社に決定された動機はなんですか?

二男が公務員の息 関係ある施設を探していました。

担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

葬儀の時霊柩車と運転して下さいました石橋春奈様より、礼状をいただきました。ありがとうございました。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

別にあります。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

葬儀だけの対応かと思っていたら後の49日及びお寺に対する対応で何かお気づきいただき助かりました。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 ()

弊社のイメージはどのようなものですか?

丁寧で落ち着きました。

弊社VIP会員ですか? (はい (担当:) ・ いいえ)

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか (はい ・ いいえ)

会員に入会は元々思っています。

お礼