

葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思っておりますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 2018年 9月 25日

御葬儀日: 5月 30日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 ⑤... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか?

- 1 - 2 - 3 - ④ - ⑤ -

葬儀式についての説明は充分でしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

今回の式に対する評価はどうでしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

弊社に決定された動機はなんですか?

希望する金額にすると、言ってもらった。家族葬だったので、二じりりとした感じが良かった。担当の北村さんや良かった。距離が利くのが良かった。担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

宿泊の施設 ^{ホールの様子} かも良かった。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

お電話と話しで頂いた後、他にもたくさん頂いた。と言ってもらった。家族葬、お電話でよく言われて、いいと思っていた。自宅へ祭壇の花を、持たして、頂いた。良かった。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 ()

弊社のイメージはどのようなものですか?

金額が、1~7万、2~3万感じ。金額も、6ヶ月以上、かけないといけない。金額の割には、いい。

弊社VIP会員ですか? (はい (担当:)・いいえ)

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか (はい ・ いいえ)

↑
~~典礼会館~~

伊都