

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 2018年 7月 17日

御葬儀日： 6月 12日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足  5... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか? 精神的に苦しい時に心のこもった言葉かけを(していた)に感じ

1 2 3 4 5

信頼できると感じました

葬儀式についての説明は充分でしたか?

式場も見せていただき具体的なイメージを持つことができてました。

1 2 3 4 5

今回の式に対する評価はどうでしたか?

担当の村田さん(お名前を忘れてしまいました)が、サポライズを実行してくださり、うれし、悲しい涙を何度も流す場面がありました。

1 2 3 4 5

弊社に決定された動機はなんですか?

今でも思い出すと涙が止まりません。ありがとうございました。

明るく見送りたいという想い、か式場とヒューマンサービスが素晴らしい。

担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

ととも、ないです。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

新しいの清潔感いっしょです。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

良か、在ことほ上に書きました悪かったことは、特にありません

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 ( )

弊社のイメージはどのようなものですか?

明るく広々とした感じ

弊社VIP会員ですか? ( はい (担当: 村田さん) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

福岡

担: 藤原