

葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 20年 7月 26日

御葬儀日: 7月 3日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 (5...) 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

葬儀式についての説明は充分でしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

今回の式に対する評価はどうでしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

弊社に決定された動機はなんですか?

原田さんと、祖母の葬儀で出会う。2以来 叔母・叔父とその度々
良くして戴きました。そのご縁が女房まりです。
担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい
皆々、それぞれが対応がいき届いていよと思いました。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

有りません。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

葉山杯の演出や祭壇の飾りに感謝を友達から「早速入会
したよ」と言っておりました。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

- ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ
- その他 (ありません)

弊社のイメージはどのようなものですか?

決め事さえあれば、おまかせですむ安心感を祖母の目
から、原田さんには感じましたので、イメージと言わずに「安心感」が「おま

弊社VIP会員ですか? (はい(担当: 原田)・いいえ)

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか (はい・いいえ)

葉山さんが、おれに気付くと大丈夫と言った下りました。
急田が「気がいふりか」と言っていました。