

葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 29年 3月 18日

《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 5... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか? 何も知らない、出来ない私達にはただ感謝、言葉、だけで。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

葬儀式についての説明は充分でしたか? 社員の皆様のすべてのやさしさに今も ありがとうございます

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

今回の式に対する評価はどうでしたか? 本当に何から何まで、担当に、ありがとうございます。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

私共代も、83才となり、手遅れリハビリ中です、何せお葬式の色々、又、お世話になると思、本日にありがとうございます

弊社に決定された動機はなんですか? 私の友人 葬久野さんから、会員の話を聞き、入会しました。

担当者以外の社員の対応（事務所・ホール）や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

自宅のちかくですごく、またわかりました、皆様のやさしさは、本当にありがとうございました。

弊社に決定する以前に検討された葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 (ほーも、こころに良して、天国社、旅行車、お葬式、よろこんでいると、思っています。)

弊社のイメージはどのようなものですか? 初めての事で何も知らない、出来ない私共、ただ感謝です。

弊社VIP会員ですか? (はい (担当:) ・ いいえ)

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか (はい ・ いいえ)

周囲にお困りの方がいらっしゃった場合には、弊社をご紹介頂けますか (紹介できる)

(紹介できない)