

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせていただきたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 29年 3月 18日

《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 5... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか? 何も知らない、出来ない私達にはただ感謝、言葉、だけで。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

葬儀式についての説明は充分でしたか? 社員の皆様のすべてのやさしさに今後もお礼と感謝は

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

今回の式に対する評価はどうでしたか? 本当に何から何まで、担当に、お礼がどうございした。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

私共代も、83才となり手遅れリハビリ中です何せお葬式の色々、又、お世話になると思つた、本音にありがとうござい

弊社に決定された動機はなんですか? 私の友人 葬久野さんから、会員の話を聞き入会しました。

担当者以外の社員の対応（事務所・ホール）や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

自宅のちかくですごく、またわかりました、皆様のやさしさは、本当にありがたかったです。

弊社に決定する以前に検討された葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 (真一も、こころに良くて天国社、旅行車に乗るよるこんでいると、思っている。)

弊社のイメージはどのようなものですか? 初めての事で何も知らない出来ない私達にお礼と感謝です

弊社VIP会員ですか? ( はい (担当: ) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

周囲にお困りの方がいらっしゃった場合には、弊社をご紹介頂けますか ( 紹介できる )

( 紹介できない )

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 30年 / 月 / 日

《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 ⑤... 満足》

## 葬儀担当について

印象はいかがでしたか? 父の人生を計っている様子は、職人と食欠死のが好きで、葬儀に各々ヘルメットを  
はりばる業者と、おぼろしいと思いましたが、式後のお花交換や、アトビズ  
700-、ありがとうございました。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

葬儀式についての説明は充分でしたか? 充分でした。勉強になりました。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

今回の式に対する評価はどうでしたか? 参列された方々お祈りから、"恩原さんらしい式"  
"喜んであげようね" "ヘルメット!良かったよ" の声の  
いたこと。本当に親族一同感謝しております。ありがとうございました。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

弊社に決定された動機はなんですか?

同業者の葬儀に行かれた時、故人へ思いの込められたお式だと感じ、為

担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい  
とても感じの良い対応をしていただきました。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

通夜の控室に広く、又シャワーやPM=ティが揃っていて助かりました。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

当方の立場に立って考えて対応してくださった事。当日は、悲しみのあまり  
思考が働かず、自カけられました。悪かったことはありません

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください。レ点チェック

- ベルコ  典礼会館  西日本典礼  彩苑  草苑  あおやぎ
- その他 ( )

弊社のイメージはどのようなものですか?

明るいCM.

弊社VIP会員ですか? (  はい (担当: 藤原さん) )  いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか? (  はい  いいえ )

あはれ  
24日  
(49日法要の際  
早物と御供え  
させていただけました。  
果物いただき  
ありがとうございました  
この場をお借りして  
お礼申し上げます。  
親族代表 福岡 明子

9

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思っておりますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 30年 4月 日

御葬儀日: 3月 2日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 5... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか?

担当者の方々が良い方ばかりで満足しております。

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

葬儀式についての説明は充分でしたか?

不安でしたが親切、2時間には説明して頂き満足です。

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

今回の式に対する評価はどうでしたか?

色々お気配りに感謝しており、母も喜んでいと思います。本当にありがとうございました。

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

弊社に決定された動機はなんですか?

営業の方が知人だから。

担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

全ての方々に良くて頂き感謝しております。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

通夜り宿泊はホテルみについて皆喜んでおりました。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

良かった事ばかりで悪くは感じませんでした。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他( TA関係のメモリード )

弊社のイメージはどのようなものですか?

感謝! 感謝で、良いイメージしかありません。

弊社VIP会員ですか? ( はい (担当: 菊田様) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

入会致しました。菊田様とのお縁に感謝しております。

本当に良い方ですね!!

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思っておりますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 30 年 4 月 22 日

御葬儀日: 3 月 4 日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 ③ 普通 ④ やや満足 5... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

4

葬儀式についての説明は充分でしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

4

今回の式に対する評価はどうでしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

4

弊社に決定された動機はなんですか?

天団社が 近く に あり ました の で

担当者以外の社員に対応 (事務所・ホール) や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

皆様とても親切でした

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

大変感じが良かった。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

別にありません

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 ( )

弊社のイメージはどのようなものですか?

落ち着いて葬儀が出来て有難うございました

弊社VIP会員ですか? ( はい (担当: ) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

わかりあり

初  
七月、四九の法要  
には並みのお花を  
頂きまして有難う  
ございました

伊藤

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思しますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 30年 6月 14日

御葬儀日： 5月 10日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 5... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか？ .....

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

葬儀式についての説明は充分でしたか？ .....

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

今回の式に対する評価はどうでしたか？ .....

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

弊社に決定された動機はなんですか？

父の葬儀と以前にも総合会館でお勤めした

担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

泊りの布団類がもう少し多いといいと思っ

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか？

葬儀後、お通夜にも届けていたに付るのほ、うれしゅう。その時に色々と

ゆからな...と聞けるので、葬儀の対応は葬儀後、すぐにいたにまたかた。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック (こちらから言て1葬後(6))

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 ( )

弊社のイメージはどのようなものですか？

水打ん?

弊社VIP会員ですか？ ( はい (担当: ) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

伊部

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 20年 7月 26日

御葬儀日: 7月 3日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 (5...) 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

葬儀式についての説明は充分でしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

今回の式に対する評価はどうでしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - (5) -

弊社に決定された動機はなんですか?

原田さんと、祖母の葬儀で出会、2以来 叔母、叔父とその度々  
良くして戴きました、そのお蔭が女長男です。  
担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい  
皆々、お水をこの対応がいき届いていよと思いました。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

有りません。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

葉山様の演出や祭壇の飾りに感動した友達から「早速入会  
したよ」と言っておりました。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ  
その他 ( ありません )

弊社のイメージはどのようなものですか?

決め事さえあれば、おまかせですむ安心感を祖母の目  
から、原田さんには感じましたので、イメージと言わねど「安心感」が「おま」

弊社VIP会員ですか? ( はい(担当: 原田) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

葉山さんが、おれに気付くと大丈夫と言、2下りました。  
急田が「気がいいよ」と言、2下りました。

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 2018年 7月 17日

御葬儀日： 6月 12日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 ⑤... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか? 精神的に苦しい時に心のこもった言葉かけを(していた)に感じました

-1-2-3-4-⑤-

信頼できると感じました

葬儀式についての説明は充分でしたか?

式場も見せて頂いた具体的なイメージを持つことができてました。

-1-2-3-4-⑤-

今回の式に対する評価はどうでしたか?

担当の村田さん(お名前を忘れてしまいました)が、サプライズを実行してくださりうれし、悲しい涙を何度も流す場面がありました

-1-2-3-4-⑤-

弊社に決定された動機はなんですか?

今でも思い出すと涙が止まりません。ありがとうございます

明るく見送りたいという想い、か式場とヒューマンサービスが素晴らしいです

担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

とてもいい感じでした

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

新しいの清潔感いっしょに感じました。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

良かったことはほ上に書きました悪かったことは特にありません

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 ( )

弊社のイメージはどのようなものですか?

明るく広々とした感じ

弊社VIP会員ですか? ( はい (担当: 村田さん) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

福岡

担当: 藤原

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 2018年 9月 25日

御葬儀日: 5月 30日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 ⑤... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか?

- 1 - 2 - 3 - ④ - ⑤ -

葬儀式についての説明は充分でしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

今回の式に対する評価はどうでしたか?

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

弊社に決定された動機はなんですか?

希望する金額にありと. 言っ頂いて. 家族葬だったので. ニジキリと  
した感じや. 担当の北村さんや. 距離が利く. 担当者以外の社員に対応 (事務所・ホール) や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

・ 宿泊の施設 <sup>ホテル</sup> かも良かった.

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

和室を譲って頂いて. 他にもたくさん頂いて. 言わなくても. 家族葬. 5月  
20日. 言わなくて. 良かった. 自宅へ. 祭壇の花を. 持たして. 頂いて. 良かった.

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ  典礼会館  西日本典礼  彩苑  草苑  あおやぎ

その他 ( )

弊社のイメージはどのようなものですか?

金額が. 1~7万. 2~3万. 金額も. 6ヶ月以上. かけない. 金額の割には.

弊社VIP会員ですか? (  はい (担当: ) .  いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか (  はい .  いいえ )

↑  
~~典礼会館~~

伊都



# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせていただきたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 20年 8月 7日

御葬儀日： 7月 3日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 5... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか? とてもよくいただき感謝しております。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

葬儀式についての説明は充分でしたか? 理解できました。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

今回の式に対する評価はどうでしたか? 1つはな葬儀でした。

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5 -

弊社に決定された動機はなんですか?

二男が公務員の息関係ある施設と探していました。

担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

葬儀の時霊柩車と運転して下さいました石橋春奈様より、礼状をいただきました。ありがとうございました。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

別にあります。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

葬儀だけの対応かと思っていたら後の49日及びお寺に対する対応で何かお気づきいただき助かりました。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

ベルコ 典礼会館 西日本典礼 彩苑 草苑 あおやぎ

その他 ( )

弊社のイメージはどのようなものですか?

丁寧が落ち着きました。

弊社VIP会員ですか? ( はい (担当: ) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

会員に入会は元々思っています。

# 葬儀後アンケート

今後の参考にさせて頂きたいと思いますので以下の項目について1～5点の評価にマル印をして頂き、良かった点・お気づきの点等がありましたらご記入ください。

ご記入日 30年 8月 20日

御葬儀日: 7月 20日

(任意) 《1... 不満 2... やや不満 3... 普通 4... やや満足 ⑤... 満足》

葬儀担当について

印象はいかがでしたか? 明子に親身になり、丁寧で、とても良かった。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

葬儀式についての説明は充分でしたか? 説明丁寧になり、分りやすい。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

今回の式に対する評価はどうでしたか? 祭壇が綺麗で美しく、会葬に礼の言葉も感謝しました。

- 1 - 2 - 3 - 4 - ⑤ -

入口のDVD、写真スタンド、最後の大スクリーンでのDVDも大変良かったです。

弊社に決定された動機はなんですか?

平成元年に亡くなった主人の母親の葬儀で、当時新しく参りに天国社がお世話になり、良かったので、今回も他社は全然考えず、このままです。

担当者以外の社員に対応(事務所・ホール)や電話の対応でお気づきの点がありましたらご記入下さい

皆さん感じ良く対応して頂きました。

弊社の施設でお気づきの点やご要望がありましたらご記入下さい。

新しいのを全体的に明るく、清潔に良かったです。特に控室、バドルーム、お風呂が広くて快適です。翌日の通夜・葬儀に向けての力が発揮されました。とても良かったです。

弊社の対応で良かった・悪かったと感じられることはどんなことですか?

こちらの要望に対し、すぐはやく、的確に対応して頂きました。

弊社に決定する以前に検討されて葬儀社があればご記入ください レ点チェック

- ベルコ  典礼会館  西日本典礼  彩苑  草苑  あおやぎ
- その他 ( )

弊社のイメージはどのようなものですか?

弊社VIP会員ですか? ( はい (担当: 村田さん) ・ いいえ )

今後弊社VIP会員入会される予定はありますか ( はい ・ いいえ )

村田